

1. OBJETIVO

El objetivo de METRICSMED SAS, como encargado de la información, es proveer una herramienta de software como servicio que transmite la información a la nube, garantizando la seguridad, confiabilidad e integridad de los datos sensibles y críticos de los colaboradores, proveedores, clientes, pacientes y sujetos de investigación. Esta información se archiva y custodia electrónicamente dentro del giro ordinario de sus negocios y en desarrollo de su objeto social.

2. ALCANCE

Esta política aplica a los contratos entre METRICSMED SAS y sus clientes, quienes son responsables del tratamiento de datos personales bajo su control y responsabilidad. La política define los alcances del tratamiento y las actividades que METRICSMED SAS realizará por cuenta del responsable, así como las obligaciones del encargado hacia el titular y el responsable.

3. DEFINICIONES

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para el tratamiento de datos personales.
- Aviso de privacidad: Comunicación del responsable al titular sobre la existencia de políticas de tratamiento de datos personales y las finalidades de este.
- Base de datos: Conjunto organizado de datos personales.
- Confidencialidad: Prevención del acceso no autorizado a la información.
- Dato personal: Información vinculada a una persona natural identificada o identificable.
- Dato público: Información no clasificada como privada o sensible, como el estado civil, profesión, o condición de servidor público.
- Datos sensibles: Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
- Encargado del tratamiento: Persona o entidad que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- Responsable del tratamiento: Persona o entidad que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- Seguridad de la Información: Preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Transferencia: Envío de datos personales a un receptor responsable del tratamiento, ubicado dentro o fuera de Colombia.
- Transmisión: Comunicación de datos personales para su tratamiento por parte del encargado por cuenta del responsable.
- Tratamiento: Operaciones sobre datos personales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. ENUNCIADO Y LINEAMIENTOS

METRICSMED SAS se compromete a asegurar la confidencialidad y el manejo adecuado de la información obtenida a través de las autorizaciones otorgadas por los responsables (colaboradores, clientes, proveedores) con los titulares de la información, antes de registrar, usar, transmitir o actualizar sus datos. Esto se realiza en estricto cumplimiento de la Constitución Política de Colombia, artículo 15 y 20, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

METRICSMED SAS informa que los datos suministrados serán tratados con medidas que garantizan la seguridad técnica y física para impedir el acceso no autorizado.

4.1 Autorización

Las transmisiones internacionales de datos personales entre un responsable y un encargado no requerirán ser informadas al titular ni contar con su consentimiento cuando exista un contrato que especifique los alcances del tratamiento y las obligaciones del encargado.

4.2 Procedimientos para el ejercicio de la política

- Acceso a los datos: METRICSMED SAS garantiza el derecho de acceso a los datos personales, verificando la identidad del titular y/o representante.
- Consultas: Los titulares o sus representantes podrán consultar la información personal en las bases de datos de METRICSMED SAS.
- Reclamos: Los titulares o sus causahabientes pueden presentar reclamos para la corrección, actualización o supresión de datos.
- Actualización y rectificación: METRICSMED SAS rectificará y actualizará los datos a solicitud del responsable cuando la información esté incompleta o inexacta.

4.3 Políticas de confidencialidad y seguridad de la información

METRICSMED SAS garantiza la protección de la información frente a un mal uso o acceso no autorizado y asegura su adecuado manejo por personas autorizadas.

4.4 Cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales

METRICSMED SAS adopta medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales y evitar su adulteración, pérdida o uso no autorizado.

4.5 Modificaciones y vigencia

METRICSMED SAS se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento y notificará a los titulares sobre cualquier cambio, actualizando el contenido en la página web y en los documentos que la incluyan.

5. MARCO LEGAL

- Ley 1581 de 2012
- Decreto Reglamentario 1377 de 2013

6. CARGOS PARA ENTRENAR

- Dirección General
- Gerente de Operaciones
- Ingenieros de Desarrollo
- Analista de Datos
- Asistente de Soporte Técnico

7. INFORMACIÓN DE CONTACTO:

- Correo: gerencia@metricsmed.com
- teléfono: 3184873334
- Página web: www.metricsmed.com

Esta política se actualiza periódicamente para reflejar las mejoras en nuestras prácticas de protección de datos y para cumplir con los cambios en la normativa aplicable.

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DEL CAMBIO	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	28-May-2024	Creación del documento.